

Resultados de la Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC)

Tercer Trimestre de 2021



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Sobre el uso del lenguaje inclusivo en esta publicación

El uso de un lenguaje que no discrimine y que permita visibilizar todas las identidades de género es un compromiso institucional del Banco Central de la República Argentina. En esta publicación se reconoce la influencia del lenguaje sobre las ideas, los sentimientos, los modos de pensar y los esquemas de valoración.

En este documento se ha procurado evitar el lenguaje sexista y binario. Sin embargo, a fin de facilitar la lectura no se incluyen recursos como “@” o “x”.

La Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC) es un relevamiento trimestral de tipo cualitativo que realiza el BCRA con el objetivo de recabar información adicional sobre el comportamiento y las tendencias observadas en el mercado de crédito bancario. La información obtenida complementa el conjunto de estadísticas cuantitativas de mayor frecuencia que dispone esta institución, destinadas a lograr una mejor comprensión de los factores que influyen en la evolución de los préstamos otorgados por el sistema financiero.

Esta encuesta es conducida sobre una muestra de entidades a las que se les consulta sobre la evolución de su oferta de crédito y sobre la demanda que enfrentan. Se contempla el desempeño del crédito a las empresas y a los hogares, haciendo foco en los cambios observados en el trimestre en curso respecto al período inmediato anterior, así como en aquellos esperados durante los próximos tres meses.

En el presente informe se difunden los resultados correspondientes al tercer trimestre de 2021, obtenidos del relevamiento realizado entre el 20 de septiembre y el 5 de octubre.

Junto a este reporte se pone a disposición del público los resultados históricos obtenidos hasta el momento, así como un detalle metodológico de la encuesta. Para acceder a este material presione [aquí](#).

Informe publicado el 21 de octubre de 2021

Los datos correspondientes al cuarto trimestre de 2021 se publicarán en enero de 2022.

Las respuestas vertidas por las entidades no necesariamente coinciden con la visión del Banco Central de la República Argentina o sus autoridades

Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC)

Tercer trimestre de 2021

Empresas

- Al considerar el agregado de las entidades participantes de la encuesta, en el tercer trimestre de 2021 los estándares crediticios asociados a los préstamos a las empresas nivel general se flexibilizaron moderadamente con respecto al trimestre anterior (en todos los tamaños de firmas y plazos de financiamiento). Este sesgo de flexibilización a nivel general no se observaba desde hace más de 3 años y se mantendría en el último trimestre del año en el segmento de las PyMEs (mientras que para las grandes empresas no se esperan cambios).
- Respecto de los términos y condiciones de los créditos aprobados, el conjunto de bancos encuestados indicó una leve flexibilización de los spreads sobre el costo de fondeo, de los plazos y montos máximos de otorgamiento a nivel general de las empresas. Por su parte, el resto de los términos y condiciones de los créditos aprobados a las empresas no presentaron cambios significativos en el agregado de entidades en el período.
- En el tercer trimestre de 2021 el conjunto de entidades relevadas indicó una leve caída de la demanda percibida de las empresas a nivel general (siendo más intensa para las grandes empresas y manteniéndose sin cambios para las PyMEs). Para el último trimestre de 2021 las entidades esperan un ligero incremento de la demanda crediticia en las PyMEs y una moderada caída en las grandes firmas.

Hogares

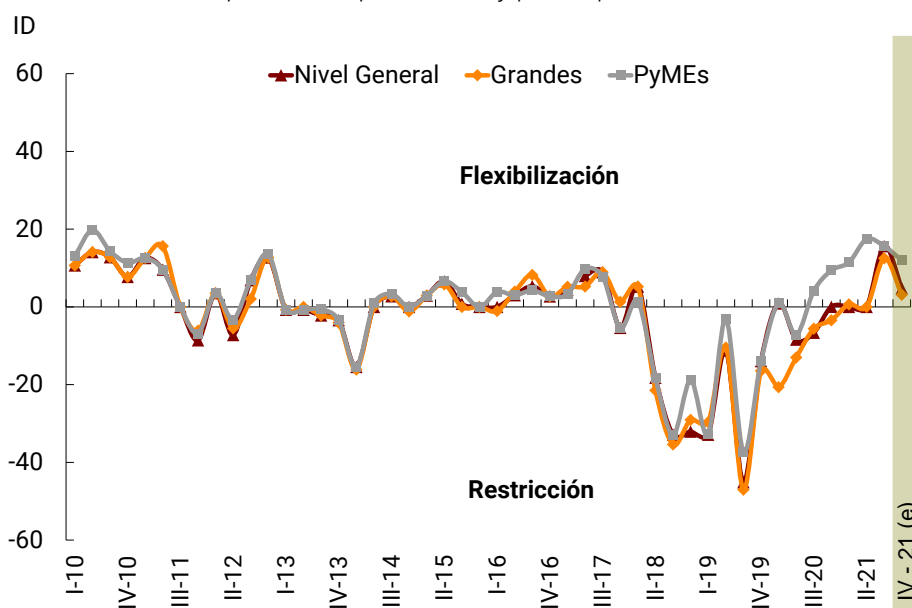
- A nivel agregado de los bancos participantes, en el tercer trimestre de 2021 los estándares crediticios permanecieron sin cambios respecto al trimestre anterior, con excepción de las tarjetas que se flexibilizaron moderadamente. Para el último trimestre del año las entidades esperan una ligera flexibilización de dichos estándares en casi todas las líneas crediticias (salvo en hipotecarios que se mantendrían sin cambios).
- Con respecto a los términos y condiciones de los créditos aprobados, en líneas generales, no se observaron grandes cambios en el agregado de entidades consultadas, excepto una moderada flexibilización de los montos máximos a tarjetas y, con menor intensidad, de los spreads sobre el costo de fondeo de las tarjetas y de otros créditos al consumo.
- Durante el tercer trimestre de 2021 el conjunto de entidades percibió un incremento de la demanda en casi todas las líneas a los hogares (excepto en hipotecarios que permaneció sin cambios), sesgo que prevén se mantenga en el cierre del año.

1. Préstamos a empresas

Oferta – Estándares Crediticios / Términos y Condiciones

1.1 En el tercer trimestre de 2021 el agregado de las entidades encuestadas indicó una moderada flexibilización en los estándares crediticios asociados a los préstamos a empresas con respecto al trimestre inmediato anterior —el Índice de Difusión (ID)¹ fue de 15,6%² para el nivel general— (ver Gráfico 1 y Anexo). Este sesgo de flexibilización se evidenció en todos los tamaños de empresas y plazos de financiamiento en el trimestre, desempeño que no se observa a nivel general desde hace 3 años. De un total de veinte (20) entidades financieras que respondieron sobre este punto, tres (3) entidades indicaron que flexibilizaron los estándares crediticios a las empresas en el período. Estas últimas identificaron a la mejora en la situación del sector al que pertenece la empresa, seguido de la mejora en la situación económica actual (y/o de las perspectivas futuras) y de la decisión de incrementar su participación en el mercado, como los principales factores que originaron su movimiento en el margen.

Gráfico 1 | Empresas. Evolución de los Estándares Crediticios
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %

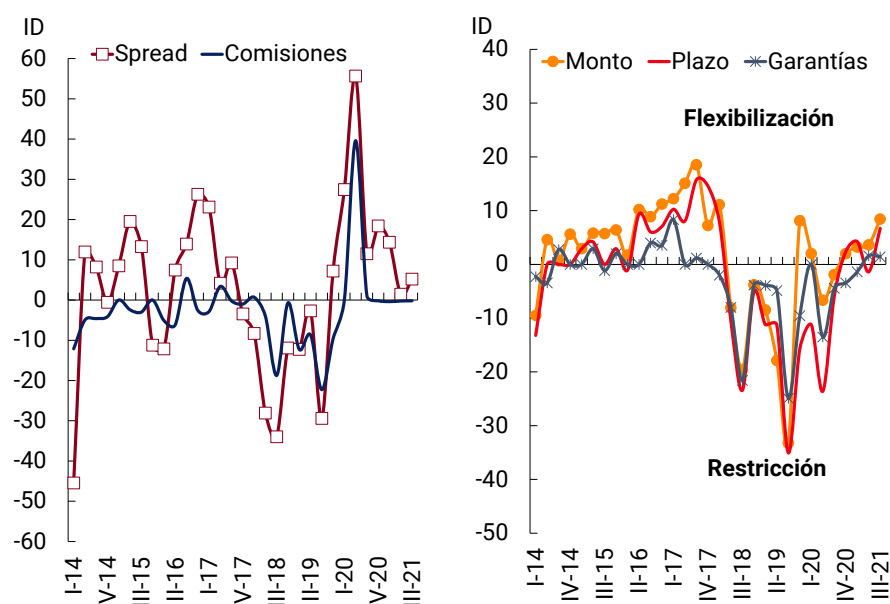


¹ En base a las respuestas obtenidas en el relevamiento de la ECC se construyen indicadores que permiten tomar conocimiento de las principales tendencias del mercado de forma agregada. En particular, se elabora el denominado Índice de Difusión (ID) que constituye un indicador global de la evolución de la variable analizada, construido como la diferencia entre el porcentaje de las repuestas que muestran una evolución positiva (respuestas "Moderadamente más flexible" y "Más flexible"), menos el porcentaje correspondiente a las respuestas negativas ("Moderadamente más restrictivos" y "Más restrictivos"). En el mismo se ponderan las respuestas tanto en función de la participación de cada entidad en el saldo de crédito (de la muestra de entidades financieras relevadas), así como por la intensidad de la respuesta (factor de 0,5 para las respuestas "Moderadamente...", y de 1 para aquellas respuestas "Más..."). Los IDs pueden obtener valores en el rango -100 / +100.

² En líneas generales, se consideran IDs (en valores absolutos) menores o iguales a 5 como una situación "sin cambios" o de "neutralidad", entre 5 y 10 de cambio o sesgo "leve/ligero", entre 10 y 20 cambio "moderado", entre 20 y 50 "significativo" y más de 50 "ampliamente difundido".

1.2 Considerando los términos y condiciones aplicados a las líneas destinadas a las empresas, durante el tercer trimestre de 2021 el conjunto de entidades participantes indicó una leve flexibilización de los spreads sobre el costo de fondeo y de los montos máximos de otorgamiento a nivel general y en todos los tamaños de empresas (ver Gráfico 2). Por su parte, los plazos máximos de otorgamiento se flexibilizaron ligeramente a nivel general y en las PyMEs, manteniéndose sin cambios de magnitud en las grandes empresas. Las comisiones no presentaron cambios, excepto en las PyMEs que se incrementaron (se restringieron) levemente. El resto de los términos y condiciones de los créditos aprobados a las empresas no presentaron cambios significativos el período.

Gráfico 2 | Empresas nivel general. Evolución de los Términos y Condiciones
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %

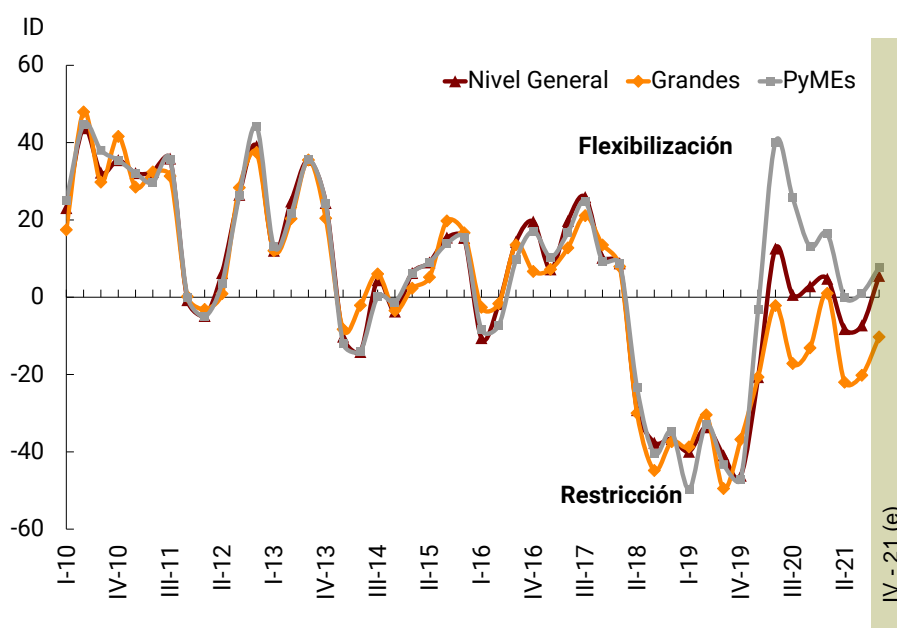


1.3 En función de las respuestas recibidas, el conjunto de entidades participantes no prevé cambios de magnitud en los estándares crediticios asociados a las líneas a empresas durante el último trimestre de 2021 (ID nivel general de 4,8%) (ver Gráfico 1). Este sesgo se extendería para las grandes empresas, en tanto que para las PyMEs se prevé una moderada flexibilización.

Demanda percibida

1.4 En el tercer trimestre de 2021 el agregado de bancos encuestados percibió una leve caída de la demanda de crédito de las empresas (ID nivel general de -7,3%) (ver Gráfico 3) respecto al trimestre inmediato anterior. Esta evolución se extendió con mayor intensidad en las grandes empresas (ID de -20,2%), en tanto que en las PyMEs se mantuvo sin cambios (ID de 1,1%). Las entidades que señalaron una disminución en la demanda de crédito para el nivel general de las empresas, identificaron a la reducción de las inversiones en activos fijos como el factor principal que impulsó el desempeño en el trimestre.

Gráfico 3 | Empresas. Evolución de la demanda crediticia
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %



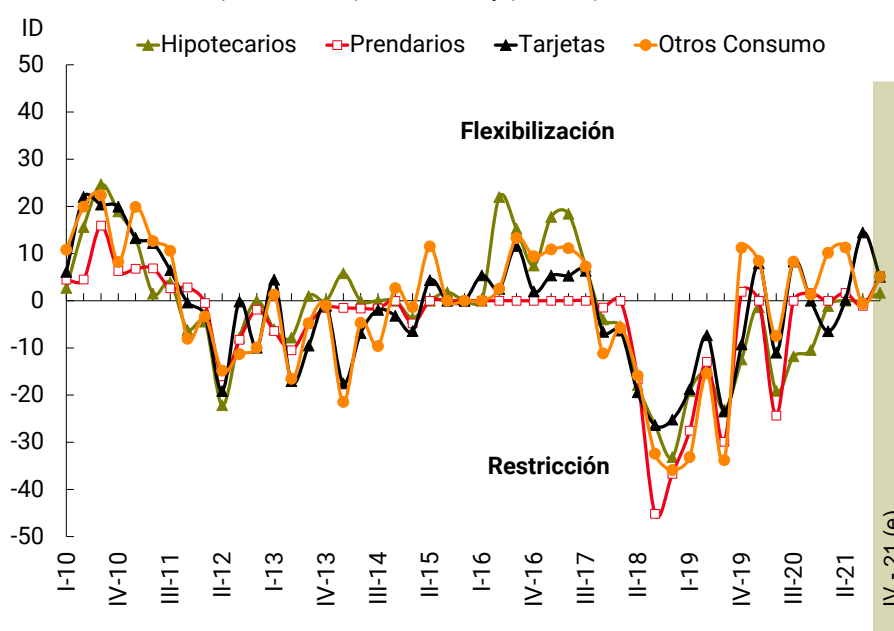
1.5 Para el último trimestre de 2021, el agregado de entidades encuestadas espera un ligero incremento de la demanda crediticia a nivel general de empresas (ID de 5,5%) y en las PyMEs (ID de 7,8%); mientras que se prevé una moderada caída de la demanda de crédito en las grandes firmas (ID -10,2%).

2. Préstamos a hogares

Oferta – Estándares Crediticios / Términos y Condiciones

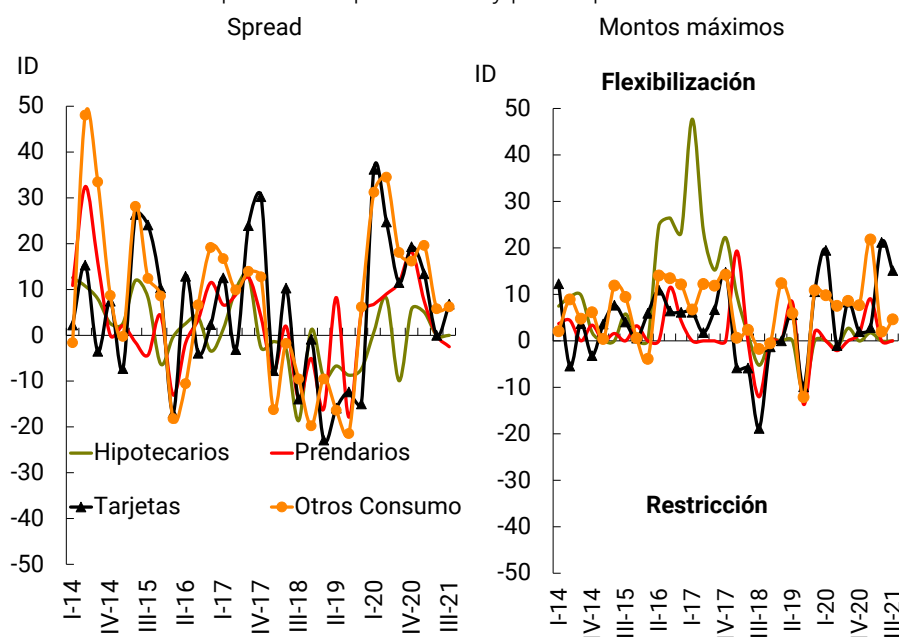
2.1 Durante el tercer trimestre de 2021, a nivel agregado de los bancos participantes los estándares crediticios para las líneas a los hogares permanecieron sin cambios de magnitud respecto al trimestre anterior, con excepción de las tarjetas que se flexibilizaron moderadamente (ver Gráfico 4).

Gráfico 4 | Familias. Evolución de los Estándares Crediticios
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %



2.2 Con relación a los términos y condiciones de los créditos aprobados a los hogares, no se observaron cambios significativos en el período en el conjunto de bancos consultados. Como excepción, las entidades señalaron una moderada flexibilización de los montos máximos de otorgamiento a las tarjetas de crédito y, con menor intensidad, de los spreads sobre el costo de fondeo de las tarjetas y de otros créditos al consumo (ver Gráfico 5).

Gráfico 5 | Familias. Evolución de los Términos y Condiciones
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %

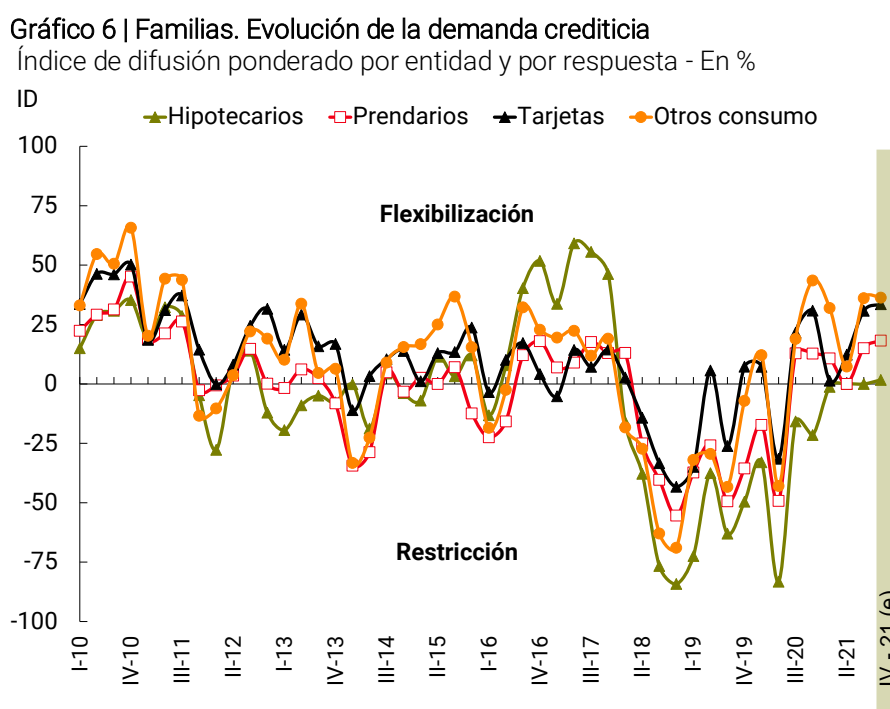


2.3 Para el último trimestre de 2021 el conjunto de entidades relevadas espera una ligera flexibilización en los estándares de aprobación de casi todas las líneas crediticias (excepto en los hipotecarios que se mantendrían sin cambios) (ver Gráfico 4).

Demanda percibida

2.4 En el tercer trimestre del año el agregado de entidades consultadas percibió un incremento, con distinta intensidad, de la demanda en casi todas las líneas a los hogares (excepto en hipotecarios que permaneció sin cambios) (ver Gráfico 6). Este desempeño estuvo asociado principalmente al aumento del consumo de hogares y a las tasas de interés más atractivas.

2.5 Para el último trimestre de 2021, las entidades financieras participantes en su conjunto prevén un significativo incremento de la demanda de otros créditos al consumo y de las operaciones con tarjetas de crédito, siendo de menor intensidad en los préstamos prendarios (sin cambios en el caso de los préstamos hipotecarios).



Anexo

Préstamos a empresas

		Índice de Difusión * - en %																		
		I-17	II-17	III-17	IV-17	I-18	II-18	III-18	IV-18	I-19	II-19	III-19	IV-19	I-20	II-20	III-20	IV-20	I-21	II-21	III-21
A. Cambios en los estándares de aprobación (preguntas 1 y 5)																				
Nivel General	Trimestre	4,4	7,9	8,9	-5,4	5,2	-18,2	-32,9	-32,1	-32,9	-11,3	-45,1	-13,9	0,9	-8,4	-6,6	0,0	0,0	0,0	15,6
	Esp. Prox. Trim.	3,4	6,6	10,8	-0,4	2,4	-17,1	-28,0	-13,6	-31,8	-4,8	-32,2	1,6	-18,7	-21,9	-13,6	5,2	-2,2	-5,6	4,8
Emp. Grandes	Trimestre	5,2	5,2	8,9	1,3	5,2	-21,5	-35,4	-29,0	-29,6	-10,5	-47,0	-16,5	-20,7	-13,0	-5,6	-3,4	0,7	0,0	12,5
	Esp. Prox. Trim.	3,4	7,4	10,8	-0,4	0,0	-20,2	-23,0	-22,9	-29,1	-4,0	-34,1	1,6	-25,9	-14,1	-5,6	-11,0	-5,2	-7,3	3,1
PyMEs	Trimestre	3,3	9,8	7,8	-5,4	1,3	-18,2	-32,9	-18,8	-32,7	-3,1	-37,2	-13,9	0,9	-7,1	4,1	9,4	11,5	17,4	15,6
	Esp. Prox. Trim.	3,4	6,6	12,0	-0,3	2,4	-17,1	-28,0	-15,4	-35,3	3,3	-23,3	9,4	11,7	-17,7	-5,8	11,0	12,3	7,2	12,0
Hasta 1 año	Trimestre	3,3	9,8	7,8	-6,4	5,2	-20,7	-26,2	-19,7	-31,9	-3,1	-29,7	-4,4	0,9	-0,6	4,1	-3,4	8,1	8,2	15,6
	Esp. Prox. Trim.	0,7	5,8	13,4	-0,4	-0,7	-9,0	-20,4	-13,6	-32,4	3,3	-22,3	12,5	10,1	-16,8	-4,3	-1,7	6,2	2,6	4,8
Más de un año	Trimestre	4,4	9,8	8,9	2,0	5,2	-14,3	-44,1	-32,1	-34,4	-14,5	-43,7	-16,8	-2,3	-24,9	0,7	10,4	11,5	19,2	15,6
	Esp. Prox. Trim.	3,4	5,8	10,8	-0,4	1,6	-17,1	-38,0	-23,8	-33,5	-4,8	-34,1	2,1	-6,6	-31,4	-18,2	10,1	10,5	4,3	4,5
B. Cambios en términos y condiciones (pregunta 4)																				
Spread sobre el costo de fondeo																				
Nivel General	Trimestre	23,1	4,2	9,2	-3,4	-8,3	-28,1	-34,0	-11,9	-12,3	-2,7	-29,4	7,2	27,5	55,7	11,5	18,4	14,4	1,5	5,2
	Emp. Grandes	23,1	1,6	9,2	-3,4	-8,3	-28,1	-38,3	-21,2	-14,8	-2,7	-33,6	-4,7	22,7	44,0	1,2	5,9	14,0	1,1	6,9
PyMEs	23,1	10,4	9,2	-2,5	-1,0	-28,1	-36,8	-11,9	-12,3	2,9	-29,4	13,6	43,5	58,9	4,2	23,8	25,5	14,3	5,2	
Comisiones y otros cargos																				
Nivel General	Trimestre	-2,9	3,4	-0,2	-1,0	0,7	-4,0	-18,7	-0,7	-12,3	-8,7	-22,3	-9,6	0,0	39,6	1,0	-0,2	-0,4	-0,2	-0,2
	Emp. Grandes	-6,1	0,0	-0,2	-9,2	-8,2	-4,0	-18,7	-0,7	-16,8	-8,7	-22,3	-9,6	0,0	38,6	1,0	-7,6	-0,4	-0,2	-0,2
PyMEs	0,4	6,8	-0,2	-8,2	-1,0	-4,0	-18,8	-0,7	-12,3	0,0	-20,3	-10,8	0,0	40,6	1,0	-0,2	7,7	7,9	-9,3	
Montos máximos																				
Nivel General	Trimestre	12,2	15,1	18,5	7,2	11,1	-8,1	-19,6	-3,8	-8,5	-17,9	-33,2	8,1	2,0	-6,7	-1,9	2,0	3,2	3,6	8,4
	Emp. Grandes	12,2	11,7	18,5	10,6	11,1	-16,6	-19,6	2,2	-12,0	-15,9	-38,0	1,3	2,0	-15,2	-1,9	2,0	3,2	3,6	8,4
PyMEs	10,3	15,1	17,4	12,5	11,1	-17,3	-19,6	-3,8	-7,2	-7,7	-31,7	4,2	12,4	2,6	10,8	11,3	16,0	3,6	8,4	
Plazo																				
Nivel General	Trimestre	10,3	8,1	15,8	14,6	7,9	-10,5	-23,4	-5,2	-11,2	-11,2	-35,0	-15,7	-11,2	-23,6	-6,0	2,4	4,3	-1,4	6,7
	Emp. Grandes	13,5	13,2	20,8	18,9	7,9	-10,5	-23,4	-5,2	-18,1	-7,1	-36,0	-15,7	-11,2	-26,7	-6,0	-2,4	4,3	-1,4	3,6
PyMEs	9,8	10,8	12,6	11,7	9,0	-10,3	-26,2	-4,2	-8,1	-7,1	-32,7	-16,6	5,7	-14,4	7,1	15,7	15,7	14,4	6,7	
Requerimientos de Garantías																				
Nivel General	Trimestre	8,3	0,0	1,2	0,0	-2,0	-8,0	-21,6	-3,9	-3,9	-4,9	-24,9	-9,6	0,0	-13,5	-4,4	-3,5	-1,4	1,6	1,4
	Emp. Grandes	5,1	0,0	1,2	0,0	-2,0	-16,5	-20,7	-3,9	-12,0	-13,1	-25,9	-6,4	0,0	-12,5	-10,7	-3,5	-1,4	1,6	-1,7
PyMEs	8,3	3,5	0,0	8,2	-2,0	-7,0	-21,6	-6,8	-6,7	-4,9	-25,8	-9,6	7,2	-12,5	-2,5	2,0	6,8	1,6	1,4	
C. Cambio en la demanda de crédito (preguntas 6 y 9)																				
Nivel General	Trimestre	7,2	19,8	25,9	10,2	8,8	-29,2	-37,6	-36,7	-40,0	-33,6	-40,9	-46,2	-20,7	12,6	0,6	2,9	4,8	-8,2	-7,3
	Esp. Prox. Trim.	23,1	19,5	22,5	15,2	12,8	-29,5	-37,2	-23,6	-21,2	-4,6	-32,1	14,4	-5,2	1,1	-10,4	-0,6	9,1	-2,9	5,5

* Ponderado por entidad y por respuesta

Préstamos a hogares

		Índice de Difusión * - en %																		
		I-17	II-17	III-17	IV-17	I-18	II-18	III-18	IV-18	I-19	II-19	III-19	IV-19	I-20	II-20	III-20	IV-20	I-21	II-21	III-21
A. Cambios en los estándares de aprobación (preguntas 10 y 14)																				
Hipotecarios	Trimestre	17,8	18,4	7,2	-4,0	-5,4	-17,9	-26,4	-33,2	-19,2	-15,2	-23,1	-12,5	-1,4	-19,1	-11,8	-10,5	-1,2	0,0	0,0
	Esp. Prox. Trim.	17,2	7,1	24,2	1,8	-0,9	-2,3	-20,7	-19,7	-10,8	2,0	-20,3	-1,0	-0,6	-5,2	-5,4	-11,6	1,2	0,0	1,7
Prendarios	Trimestre	0,0	0,0	0,0	-1,4	0,0	-16,6	-45,2	-36,7	-27,5	-12,9	-29,9	1,9	0,0	-24,3	0,0	1,6	0,0	1,7	-1,1
	Esp. Prox. Trim.	0,0	-1,5	0,8	0,9	1,4	-1,3	-33,7	-31,9	-33,6	-6,1	-21,8	1,9	-1,1	1,3	-6,1	0,0	10,7	0,8	5,2
Tarjetas de Crédito	Trimestre	5,3	5,3	6,3	-6,6	-6,3	-19,4	-26,4	-25,2	-18,7	-7,3	-23,5	-9,3	7,9	-11,0	8,3	0,0	-6,5	0,2	14,5
	Esp. Prox. Trim.	4,3	8,0	6,7	1,0	5,8	-5,6	-21,3	-23,4	-21,3	-1,4	-17,3	18,2	26,1	-6,4	6,3	-0,9	-2,0	1,6	5,1
Otros Créditos al Consumo	Trimestre	10,9	11,1	7,3	-11,2	-5,8	-15,9	-32,4	-35,9	-33,2	-15,4	-33,8	11,2	8,4	-7,5	8,3	1,3	10,2	11,3	-0,7
	Esp. Prox. Trim.	-0,4	-1,5	11,8	5,9	-1,4	-12,0	-29,1	-31,4	-29,5	3,8	-24,6	29,3	18,1	2,8	9,7	6,8	10,9	12,1	5,1
B. Cambios en los términos y condiciones aplicados (pregunta 13)																				
Spread sobre el costo de fondeo																				
Hipotecarios	Trimestre	1,4	10,0	13,0	-2,7	-1,4	-3,1	-18,6	1,2	-9,2	-6,7	-8,7	-7,4	0,7	8,1	-9,9	5,8	5,1	0,0	0,0
	Prendarios	6,6	8,9	12,6	4,0	-7,9	2,0	-13,9	-5,1	-16,1	8,3	-17,9	4,9	6,8	9,0	11,5	18,2	7,5	0,0	-2,5
Otros cons.	Trimestre	12,5	-3,1	23,9	30,3	-7,7	10,3	-13,9	-0,9	-22,9	-15,9	-12,4	-15,0	36,2	24,7	11,5	19,3	13,4	0,0	6,8
	Trimestre	16,7	9,9	14,0	12,8	-16,2	-1,8	-9,5	-19,8	-9,5	-16,4	-21,4	6,2	31,2	34,5	18,1	16,2	19,6	5,8	6,2
Comisiones y otros cargos																				
Hipotecarios	Trimestre	0,0	-3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-13,4	0,0	-5,6	0,0	-8,4	-9,6	0,0	15,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Prendarios	0,0	-4,1	0,0	0,0	6,0	0,0	-12,0	0,0	-7,7	0,0	-13,7	-13,8	0,0	21,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tarjetas	Trimestre	-2,0	7,9	-26,1	-6,3	-5,6	-13,5	-27,7	-8,6	-16,4	-33,8	-21,3	-16,7	-15,8	4,9	0,0	9,9	-16,0	-2,9	-2,7
	Otros cons.	-5,7	-2,8	0,0	0,0	-5,3	-1,1	-18,9	-0,5	-5,4	-5,5	-15,2	-9,7	-9,8	15,0	0,0	9,9	9,7	4,5	0,0
Montos máximos																				
Hipotecarios	Trimestre	47,7	23,6	15,2	22,2	9,9	1,4	-5,2	0,0	0,0	0,0	-11,5	0,0	0,0	-1,5	2,7	0,0	1,7	0,0	0,0
	Prendarios	0,0	0,0	0,0	0,0	19,3	0,0	-12,0	0,0	0,0	8,3	-13,7	1,9	0,0	-2,1	0,0	1,6	9,1	0,0	0,0
Tarjetas	Trimestre	6,1	1,8	6,7	14,7	-5,8	-5,9	-18,8	-1,3	0,0	5,6	-9,9	10,6	19,5	-1,0	8,3	2,0	2,8	21,2	15,1
	Otros cons.	6,7	12,2	11,8	14,2	0,7	2,4	-1,7	-0,5	12,4	5,9	-12,1	10,9	9,8	7,5	8,6	7,7	21,8	2,0	4,6
Plazo																				
Hipotecarios	Trimestre	37,0	20,5	2,5	13,7	-5,4	-6,6	-8,5	0,9	0,0	0,0	-9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Prendarios	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-12,0	0,0	0,0	0,0	-13,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tarjetas	Trimestre	9,4	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,5	-7,8	0,0	0,0	0,0	-9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
	Otros cons.	0,0	0,0	11,5	0,0	0,3	-1,4	-10,8	-2,7	-1,1	0,0	-9,6	0,0	-4,8	-3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Requerimientos de garantías																				
Hipotecarios	Trimestre	4,6	0,0	6,5	11,1	0,0	0,0	-8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
	Prendarios	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-3,3	-12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tarjetas	Trimestre	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Otros cons.	-0,6	5,0	0,6	-5,9	5,8	6,0	-10,3	-0,5	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	8,2	-1,6	0,0	9,8	9,9	0,7
C. Cambios en la demanda de crédito (preguntas 15 y 18)																				
Hipotecarios	Trimestre	33,7	59,2	55,6	46,3	-16,0	-37,8	-76,6	-84,2	-72,5	-37,6	-63,0	-49,5	-33,0	-83,3	-15,8	-21,5	-1,2	0,0	0,0
	Esp. Prox. Trim.	59,2	64,1	49,4	14,9	10,3	-34,0	-54,3	-20,7	-36,6	-19,2	-43,7	-24,0	-19,3	-31,2	-14,2	1,2	2,3	0,0	1,7
Prendarios	Trimestre	6,9	8,9	17,6	13,0	13,0	-25,1	-40,4	-55,4	-37,3	-25,9	-49,4	-35,6	-17,3	-49,2	12,9	12,7	10,7	0,0	15,0
	Esp. Prox. Trim.	-2,7	2,8	3,4	20,0	0,0	-26,6	-51,3	-19,8	-31,4	-20,5	-46,3	-8,9	-10,8	-4,2	2,9	14,9	12,8	13,0	18,2
Tarjetas de crédito	Trimestre	-5,2	14,3	7,2	14,5	2,6	-14,2	-33,4	-43,3	-34,9	5,6	-26,1	7,3	7,2	-31,5	21,6	30,8	1,4	12,3	30,8
	Esp. Prox. Trim.	25,1	11,1	11,0	-5,7	9,7	-12,4	-18,8	-11,6	-15,8	7,5	-23,8	24,1	20,4	2,5	18,7	29,8	11,8	13,0	33,5
Otros créditos al consumo	Trimestre	19,5	22,4	11,9	19,0	-18,3	-27,3	-62,9	-69,0	-32,0	-29,5	-43,4	-7,1	12,1	-43,0	18,9	43,5	32,0	7,3	36,1
	Esp. Prox. Trim.	25,0	26,3	25,1	15,1	15,9	-14,3	-45,3	-19,5	-30,2	3,3	-40,3	24,1	7,9	18,1	22,8	37,9	37,0	37,2	36,3

* Ponderado por entidad y por respuesta